

## Interjúvázlat a

### „Civil szféra humán erőforrás kapacitásának szerepe a vidékfejlesztésben” című kutatáshoz

#### I. Szervezet adataira vonatkozó kérdések

1. Alapítás éve: \_\_\_\_\_ év

2. A szervezet közhasznúsági státusza:

nem közhasznú ☐ közhasznú ☐ kiemelkedően közhasznú ☐

3. A szervezet fő tevékenységi területe a nonprofit statisztikai besorolás szerint:

- |   |   |
|---|---|
| a) kultúra <input type="checkbox"/>                 | l) gazdaságfejlesztés <input type="checkbox"/>                  |
| b) vallás <input type="checkbox"/>                  | m) jogvédelem <input type="checkbox"/>                          |
| c) sport <input type="checkbox"/>                   | n) közbiztonság védelem <input type="checkbox"/>                |
| d) szabadidő <input type="checkbox"/>               | o) többcéllú adományoztatás, nonprofit <input type="checkbox"/> |
| e) oktatás <input type="checkbox"/>                 | p) szövetségek <input type="checkbox"/>                         |
| f) kutatás <input type="checkbox"/>                 | q) nemzetközi kapcsolatok <input type="checkbox"/>              |
| g) egészségügy <input type="checkbox"/>             | r) szakmai, <input type="checkbox"/>                            |
| h) szociális <input type="checkbox"/>               | s) gazdasági érdekképviselő <input type="checkbox"/>            |
| i) polgárvédelem, tűzoltás <input type="checkbox"/> | t) politika <input type="checkbox"/>                            |
| j) környezetvédelem <input type="checkbox"/>        |   |
| k) településfejlesztés <input type="checkbox"/>     |   |

4. A szervezet hatóköre (tevékenysége, célja, tagjai, támogatói, szolgáltatásait igénybe vevők köre alapján):

- a) Egy intézmény támogatása, konkrét cél elérése ☐
- b) Kiseb lakó,- munkahelyi körzet, egy település ☐
- c) Több település, kistérség ☐
- d) Megye ☐
- e) Több megye, régió ☐
- f) Országos ☐
- g) Nemzetközi ☐
- h) Nem határozható meg ☐

5. A nonprofit szervezet jogi szervezeti formája:

- a) Alapítvány ☐
- b) Közalapítvány ☐

a.) magánszemély tagjai igen ☐ nem ☐

10 fő alatti	101-200 fő	2001-5000 fő
11-30 fő	201-500 fő	5001-10000 fő
31-50 fő	501-1000 fő	10000 fő felett
51-100 fő	1001-2000 fő	

b.) jogi személy tagjai (vállalat, vállalkozás, intézmény, önkormányzat stb.)

igen: \_\_\_\_ fõ

nem 

c.) szövetség, ernyőszervezet esetén önálló jogi személy tagszervezetei (egyesületek, alapítványok, egyéb nonprofit szervezetek)

igen: \_\_\_\_ fõ                      nem□

d.) nem önálló alap-, illetve helyi szervezetei

igen: \_\_\_\_ fő                      nem ☐

Becsülje meg, hogy a szervezet alap-, illetve helyi szervezeteinek együttesen hány magánszemély tagja van:

100 fő alatti ☐ 1001-5000 fő ☐  
 101-500 fő ☐ 5001-10000 fő ☐  
 501-1000 fő ☐ 10000 fő felett ☐

**7. Szervezetük mely forrásból elégíti ki munkaerő igényét? (több válasz is jelölhető)**

- a) döntéshozók barátai, családtagjai ☐
- b) döntéshozók korábbi munkahelyeiről ☐
- c) már alkalmazásban álló munkatársak révén ☐
- d) munkaügyi központok segítségével ☐
- e) munkaerő közvetítő magáncégek segítségével ☐
- f) helyi vagy országos napilapban hirdetés alapján ☐
- g) interneten történő hirdetéssel ☐
- h) egyéb módon, és pedig: ☐

**8. A fizetett alkalmazottak demográfiai adatai 2011-ben**

Nők száma	__ fő	Nyugdíjasok száma	__ fő
20 év alattiak száma	__ fő	Alapfokú végzettségűek száma	__ fő
20-40 év közöttiek száma	__ fő	Középfokú végzettségűek száma	__ fő
41-60 év közöttiek száma	__ fő	Felsőfokú végzettségűek száma	__ fő
60 év felettiek száma	__ fő	Nappali tagozaton tanuló diákok száma	__ fő

**9. A közép és felsőfokú foglalkoztatottak száma szakképzettség szerint 2011-ben**

	Középfokú (fő)	Felsőfokú (fő)
Műszaki		
Mezőgazdasági		
Egészségügyi		
Közigazgatási		
Jogi		
Pedagógiai		
Humán		
Természettudományi		
Művészeti		
Egyéb, éspedig:		

**10. A foglalkoztatottak között 2011-ben volt-e az alábbi típusok közül, ha igen hány fő?**

Pályakezdő	__ fő
GYES, GYED-ről visszatérő	__ fő
Határozott idejű munkaszerződéssel foglalkoztatott	__ fő
Csökkent munkaképességű	__ fő
Mozgáskorlátozott	__ fő
Látássérült	__ fő
Hallássérült	__ fő
Értelmi fogyatékos	__ fő
Egyéb fogyatékkal élő	__ fő

	(Teljes összege 100%) %
--	-------------------------

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Megnevezés	1-2	Több	Több	Több	Több
------------	-----	------	------	------	------

[illegible]

igen ☐ nem ☐

a rendszeres, legalább havi 8 órát dolgozó önkéntesek száma: \_\_\_\_ fő

egy rendszeresen dolgozó önkéntes – átlagos – havi munkaideje: \_\_\_\_ óra

**14. Végeztek-e alkalmanként magánszemélyek, saját tagjaik a szervezetük részére 2011-ben önkéntes munkát?**igen ☐ nem ☐Egy hónap alatt átlagosan körülbelül hányan végeztek alkalmi önkéntes munkát:  
\_\_\_\_ fő

Ezek a segítők egy átlagos hónapban, együttesen körülbelül hány órányi önkéntes munkát végeztek: \_\_\_\_ óra

**15. Mennyi a szervezet éves bevétele nagyságrendileg?**500 ezer Ft alatti ☐500.001 Ft – 1.000.000 Ft közötti ☐1.000.001 Ft – 5.000.000 Ft közötti ☐5.000.001 Ft – 15.000.000 Ft közötti ☐15.000.001 Ft – 25.000.000 Ft közötti ☐25.000.001 Ft – 50.000.000 Ft közötti ☐50.000.001 Ft feletti ☐**16. A szervezet alkalmazottainak, munkatársainak foglalkoztatási jellemzői az elmúlt 5 évben**

	Főállású, teljes munkaidőben alkalmazottak	Főállású, részmunkaidőben alkalmazottak	Nem főállású alkalmazottak (pl. megbízási szerződéses, vállalkozó, szerződött önkéntes stb.)
2008	____ fő	____ fő	____ fő
2009	____ fő	____ fő	____ fő
2010	____ fő	____ fő	____ fő
2011	____ fő	____ fő	____ fő
2012	____ fő	____ fő	____ fő

**17. A szervezetük milyen formában látja el a működéshez szükséges alábbi feladatokat? (több forma is választható egy-egy kategóriában)**

Megnevezés	Saját alkalmazott által	Megbízási szerződéses formában	Szolgáltatás-vásárlással	Önkéntesek, tagok által	Más szervezettől kapott szolgáltatással	Nincs megoldva
Szervezetvezetés, menedzsment						
Szakmai programok lebonyolítása						
Pénzügyi feladatok, könyvelés						
Jogi feladatok						
Napi adminisztráció						
Pályázatírás, forrásteremtés						
Önkéntesek koordinálása						
Marketing, PR						

## II. Tendenciák, vélemények a humán erőforrás gazdálkodásuk terén

### A. Foglalkoztatási életút

1. Mikor vették fel az első munkatársukat/munkatársaikat fő- vagy részmunkaidős állásba, ennek mi volt az oka és milyen forrásból finanszírozták?

2. A további fő- és részmunkaidős munkatársak foglalkoztatására hogyan, milyen okokból kifolyólag került sor és milyen forrásból finanszírozták?

3. Pályázati forrásból alkalmaztak/alkalmaznak-e munkatársa(ka)t? Hány főt? A pályázat lezárása után meg tudták/tudják-e tartani? Ha nem, segítik-e az elhelyezkedésüket; ha meg tudták tartani őket, akkor milyen módon és forrásokból?

4. Hátrányos helyzetű célcsoportok foglalkoztatása megfigyelhető-e Önöknél? Akár igen, akár nem, mi az oka?

5. A szervezeten belüli munkatársi állomány számbeli változásainak általában mi volt az oka? Jelöljük meg a leginkább jellemző okokat (akár többet is)!

- a) A foglalkoztatottak élethelyzetében beállt változások (pl. gyermekvállalás, költözés) ☐
- b) A szervezet anyagi, gazdálkodási helyzetében beállt változások (növekvő/csökkenő bevételek, új/elmaradt pályázati források) ☐
- c) Az állami vagy a piaci szektor magasabb bérkínálata ☐
- d) Szakképzett munkaerő-kínálat növekedése/csökkenése ☐
- e) Növekvő/csökkenő szervezeti feladatok, szolgáltatások ☐
- f) Szervezeten belüli konfliktusok, nézetkülönbségek ☐
- g) Egyéb okok, éspedig: \_\_\_\_\_ ☐

6. Vannak-e az önök szervezetében nonprofit szakmai képzéssel/ismerettel rendelkező munkatársak? Ha igen, milyen végzettségekkel rendelkeznek és hány fő?

- a) nem rendelkezik ilyennel ☐
- b) felsőoktatási (egyetemi, főiskolai) keretek között hallgatott nonprofit tárgyak \_\_\_\_ fő
- c) felsőfokú, szakirányú nonprofit továbbképzés (2 éves) \_\_\_\_ fő
- d) nonprofit menedzser/asszisztens OKJ-s képzés \_\_\_\_ fő
- e) igazolást, végbizonyítványt adó rövidebb-hosszabb nonprofit tanfolyamok
- f) egyéb, éspedig: \_\_\_\_ fő, képzés neve: \_\_\_\_\_

**7. Az alábbi állítások közül melyik a legjellemzőbb az Önök szervezetének humánerőforrás ellátottságára? Kérjük, indokolja!**

- a) A humánerőforrás elegendő és a finanszírozáshoz szükséges források is biztosítottak. ☐
- b) A humánerőforrás nem elegendő, de a hiányzó munkaerő megszerzése még megoldható. ☐
- c) A humánerőforrás nem elegendő, de a hiányzó munkaerő megszerzésére nincsen forrás. ☐
- d) A humánerőforrás hiánya már a szervezet működését veszélyezteti. ☐

### ***B. Önkéntesek, gyakornok***

**8. Szerepel-e a szervezetük az önkéntes nyilvántartásban?**

igen ☐

nem ☐

Ha igen, miért érezték szükségét? / Ha nem, miért nem érzik szükségét?

**9. Hogyan zajlik az Önök szervezetében az önkéntesek toborzása, kiválasztása? Milyen formában és honnan toboroznak, van-e kiválasztás, hogyan vagy mindenkit felvesznek?**

**10. Mely feladatokra vették már igénybe önkéntes munkáját?**

- a) a szervezet működtetésével, adminisztrációjával kapcsolatos feladatok ☐
- b) forrásteremtés és elosztás (pályázatírás, projektmenedzsment) ☐
- c) a szervezet alaptevékenységével összefüggő feladatok, szolgáltatások ☐
- d) a szervezet marketing és PR tevékenységével kapcsolatos feladatok ☐
- e) egyéb, éspedig ..... ☐

**11. Milyen eszközöket, módszereket alkalmaznak az önkéntesek motiválására, megtartására? Meg akarják-e tartani/megtartják-e az önkénteseket, vagy időről-időre új önkéntesek bevonására törekednek? Melyiknek mi az oka? Váltak-e már az önkénteseikből munkatársak?**

**12. Foglalkoztatnak-e szakmai gyakorlatosokat (pl. egyetemi hallgató), van-e esetlegesen gyakornoki programjuk? Ha igen, akkor honnan, milyen feladatokra stb.? Fizetett gyakornokuk van-e?**

**13. Milyen előnyeit és hátrányait látja az önkéntesek, gyakornokok alkalmazásának a saját szervezeténél?**



### ***C. Humán erőforrás menedzsment területei***

**14. Mennyire ismeri/követi nyomon a foglalkoztatással kapcsolatos jogi változásokat, honnan tájékozódik ezekről, és mennyire tartja ezeket támogatónak?**

**15. Milyen foglalkoztatási dokumentumokat vezet?**

**16. Véleménye szerint a nonprofit szektor foglalkoztatási szerepének növelésében mennyiben segíthetne az állam az alábbi tényezőkkel és miért? 1-egyáltalán nem segít, 2-nem sokat segít 3-segít, 4-nagy mértékben segít +**  
**INDOKLÁS!**

- a) Foglalkoztatást támogató pályázatok, bértámogatás ☐
- b) Foglalkoztatottak szakirányú képzésének támogatása ☐
- c) A foglalkoztatással járó adminisztratív terhek csökkentése ☐
- d) Részmunkaidős foglalkoztatás támogatása ☐
- e) A kormány 2013. januártól bizonyos célcsoportok (pl. 25 év alatti, 55 év feletti, GYES-ről visszatérő stb.) körében bevezetésre kerülő járuléksökkentés ☐
- f) Az önkéntesek hatékonyabb, feladatorientáltabb foglalkoztatása a szervezetek működtetésében ☐
- g) A fiatalok számára vonzóbbá tett nonprofit szektorban való munkavállalás ☐
- h) A megváltozott munkaképességű/fogyatékkal élő célcsoportok foglalkoztatásának támogatási eszközei ☐
- i) Nonprofit Szolgáltató Központok kialakítása, ahonnan munkaerő kölcsönözhető ☐

**17. Milyen szempontok mentén alakítják ki a munkatársak munkakörét? Rögzítik-e ezt valamilyen formában? Hogyan valósítják meg az egyenletes munkaterhelést?**

**18. Hogyan történik a munkatársak toborzása, ha erre már volt szükség? Alkalmaztak-e/alkalmaznak-e kiválasztási módszereket, és milyeneket?**

**19. Milyen módon történik az Önök szervezetében a munkatársak teljesítményének értékelése? Van(nak)-e következményei a teljesítményértékelésnek?**

**20. Milyen ösztönző, motiváló eszközöket alkalmaznak a szervezetnél? Melyeket tartják hatékonyak és miért? Mennyiben segítik ezek a munkaerő megtartását?**

21. Milyen egyéni fejlődési lehetőségeket biztosítanak a munkatársaknak? Van-e tudatos karriertervezés?
22. Milyen módon biztosítják az utánpótlást a munkatársak, a szervezet vezetői és a tagok körében? Mennyire könnyű/nehéz ez a feladat és miért?
23. Ön szerint mennyire fontos a civil szervezetek körében az emberi erőforrás menedzsment területének ismerete és tudatos alkalmazása? Hogyan látja ennek megvalósulását az Önök szervezetében?

*E. Erősségek és gyengeségek a foglalkoztatásban*

24. Saját szervezetében mi okozza a legfőbb foglalkoztatási problémákat?
25. Szektor szinten milyen problémákat lát a foglalkoztatásban?
26. Szektor szinten milyen jó példákat ismer a környezetében működő nonprofit szervezetek foglalkoztatási gyakorlatában?
27. Vettek már át vagy terveznek átvenni más szervezetektől foglalkoztatási mintákat? Ha igen, milyen mintát?
28. Hogyan látja a szervezete foglalkoztatási helyzetét a jövőben?
29. Ön szerint mivel járul hozzá a szervezetük a térség társadalmi-gazdasági fejlődéséhez?
30. Szeretné még valamivel kiegészíteni az interjút?



X 206927